



Liebe Helferin, lieber Helfer,  
vielen Dank für Ihre Bereitschaft, anderen Menschen zur Seite zu stehen.

Als erstes:

Sie bestimmen, wieviel Zeit Sie einbringen, es besteht keine Verpflichtung oder min. zu leistende Stunden. Sie geben vor, welche Art von Hilfen Sie leisten können und wollen und Ihr Einsatz wird nach den Richtlinien des Vereins abgerechnet.

Das heißt:

jede Stunde Ihrer Zeit wird mit 5,00 € vergütet. Sollten Sie mit dem Auto unterwegs sein, haben Sie die Möglichkeit die Strecke, die Sie in Begleitung des Auftragsgebers fahren, mit 0,35 € pro Kilometer ab Ihrer Haustüre abzurechnen.

Die Abrechnung erfolgt über das entsprechende Formular. Dieses ist unterteilt in zwei Abschnitte. Auf dem oberen Abschnitt werden die Angaben zu den Beteiligten, der geleisteten Tätigkeit, der gefahrenen Kilometer und den einzelnen Abrechnungssummen gemacht.

In der 1. Zeile wird die Mitgliedsnummer eingetragen. Sollte es sich um ein Nichtmitglied handeln, das Hilfe sucht, entfällt die Eintragung der Nummer. Dann wird der Satz von 8,00 €/Stunde angewandt. Mitglieder zahlen 5,00 €/Stunde.

Im unteren Abschnitt wird die Gesamtsumme vermerkt, mit der Bitte um Überweisung. Dieser untere Abschnitt wird abgetrennt und dem Hilfesuchenden ausgehändigt. So hat dieser eine Vorlage für seine Überweisung.

Die Entschädigungszahlung wird dann über den Verein an den/die Helfer/in ausgezahlt. Es besteht aber auch die Möglichkeit die Entschädigung an den Verein zu spenden. Hierfür ist das entsprechende Kästchen anzukreuzen.

Während Ihres Einsatzes sind Sie über das BürgerNetzwerk versichert.

Nichtversichert sind:

Leistungen, die nicht über das BürgerNetzwerk erfolgen.

Wird die Unterstützung als privater Freundschaftsdienst angeboten, besteht kein Versicherungsschutz über den Verein.

z.B. Es ergibt sich, dass immer wieder die gleichen Menschen miteinander unterwegs sind. Sie vereinbaren, sich doch einfach unkompliziert privat anzurufen, sollte wieder Bedarf entstehen. In diesem Fall ist das BürgerNetzwerk unbeteiligt und es tritt kein Versicherungsschutz ein.

Die Kontaktaufnahme der Hilfesuchenden erfolgt entweder über

- unsere zentrale Telefonnummer 0175 5318006 mit festen Telefonzeiten  
(Dienstag und Donnerstag von 18.00 – 19.00 Uhr)

- das Kontaktformular auf der Website, jederzeit

<https://buergernetzwerk-jagstheim.de/kontakt/>

- oder die E-Mail Adresse, jederzeit

[kontakt@buergernetzwerk-jagstheim.de](mailto:kontakt@buergernetzwerk-jagstheim.de)

Bitte dran denken:

Unsere Hilfe ist freiwillig und sämtliche Informationen müssen streng vertraulich behandelt werden (siehe Datenschutzerklärung).